

## Wirtschaftsmediation für Ihre Kunden

Streitigkeiten oder Konflikte entstehen immer dann, wenn die Erwartungen des Auftraggebers andere sind als der Auftragnehmer sie abliefert. Das können in der Tat kleine bis gravierende Mängel sein, aber auch Missverständnisse, vor allem aufgrund nicht ausreichender Kommunikation.

Die meisten Streitigkeiten am Bau oder in einem Schadenfall gibt es meiner Erfahrung nach beim Hausbau, in der Sanierung und bei der Behebung von Schadenereignissen. Und sehr oft entstehen die Konflikte, weil im Vorfeld nicht eindeutig war, welche Leistungen eigentlich erbracht werden.

### Wirtschaftsmediation

Eine Methode konstruktiv Konflikte zu lösen, ist die Mediation. **Mediation bedeutet: Niemand siegt und alle gewinnen.**

Die Mediation ist ein vertrauliches, strukturiertes und außergerichtliches Verfahren, in welchem die Konfliktbeteiligten durch faire Verhandlungen gemeinsam eine verbindliche Lösung für ihren Konflikt entwickeln.

**Mediation ist effektiv, schnell umsetzbar und spart Zeit und Kosten.** Die klare Struktur ermöglicht ein sehr zielgerichtetes Arbeiten. Die Mediation kann den Grundstein dafür legen zukünftige Konflikte schneller und selber zu lösen.

Als Mediatorin leite und strukturiere ich die Mediation und Sorge für die optimalen Rahmenbedingungen, damit die Konflikte bearbeitet werden können. Zudem unterstütze ich die Konfliktparteien dabei, im Rahmen des Gesprächs herauszufinden, wie eine Lösung aussehen könnte, mit der beide einverstanden sind. Die Lösungsoption, auf welche sich die Konfliktparteien geeinigt haben, wird in einer schriftlichen Vereinbarung verfasst, die von den Konfliktparteien unterzeichnet wird.

### Wann lohnt es sich eine Mediation durchzuführen?

Sie lohnt sich immer dann, wenn Konfliktbeteiligte einen Streit oder Konflikt nicht mehr ohne Hilfe beizulegen vermögen.

**Mediation ist selbst bei verhärteten Fronten eine geeignete Methode zur Konfliktklärung.** Bevor ein Gerichtsverfahren angestrebt wird, ist es in vielen Fällen sinnvoll zunächst nach einer außergerichtlichen Streitlösung zu suchen.

Eine **vorbeugende Mediation** ist bei Unstimmigkeiten in der Bearbeitung von Schadenfällen, bei Sanierungen und insgesamt am Bau förderlich, wenn die Kommunikation zwischen den Beteiligten gehemmt ist. Nach einer Mediation versteht jede Partei, was man wechselseitig voneinander erwartet und kommt meistens ohne weitere Unterstützung klar.

### Informationen:



#### Susanne Görlitz

Zertifizierte Mediatorin, Wirtschaftsmediatorin, Systemischer Business Coach, Zertifizierte Psychologische Beraterin (VFP), Stimm- und Kommunikationstrainerin

Mehr als 15 Jahre Erfahrung als Unternehmerin in zwei eigenen Dienstleistungsunternehmen, mehrere Jahre Führungstätigkeit im Bereich Personalentwicklung und Personalauswahl, Opern- und Konzertsängerin, Schauspielerin

### Informationen bei:



Görlitz & Görlitz Sachverständigen-Büro GbR  
Susanne Görlitz

Am Putschenholz 33  
42551 Velbert  
02051 – 80 26 750  
info@sachverstaendige-goerlitz.de  
[www.sachverstaendige-goerlitz.de](http://www.sachverstaendige-goerlitz.de)

### oder bei



Coaching, Mediation, Training

Susanne Görlitz

Am Putschenholz 33  
42551 Velbert  
02051 – 80 37 223  
0170 – 49 40 433  
Stimm-Ich@t-online.de  
[www.goerlitz-stimmich.de](http://www.goerlitz-stimmich.de)