

## Wirtschaftsmediation und konstruktive Konfliktlösungen

Konflikte am Arbeitsplatz gehören zum Alltag. Bleiben sie ungeklärt, kosten sie neben Kraft und Zeit auch Geld. Die Aufmerksamkeit von Mitarbeiter in einem Konflikt ist in großen Teilen nicht mehr vorhanden. Motivation und die Freude sinken, Krankheit und eine „innere Kündigung“ können Folge eines ungeklärten Konfliktes sein.

Konflikte lassen sich innerhalb von Unternehmen in Gruppen oder Teams selten rein sachlich lösen. Warten Sie daher nicht zu lange, bis der Konflikt weiter eskaliert ist.

### Wirtschaftsmediation

Eine Methode konstruktive Konflikte zu lösen ist die Mediation. **Mediation bedeutet: Niemand siegt und alle gewinnen.**

Die Mediation ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, in welchem die Konfliktbeteiligten durch faire Verhandlungen gemeinsam eine verbindliche Lösung für ihren Konflikt entwickeln.

**Mediation ist effektiv, schnell umsetzbar und spart Zeit und Kosten.** Die klare Struktur ermöglicht ein sehr zielgerichtetes Arbeiten. Die Mediation kann den Grundstein dafür legen zukünftige Konflikte schneller und selber zu lösen.

Für die Einhaltung dieser Struktur und die Leitung der Mediation bin ich als Mediatorin für Sie da! Meine Aufgabe ist es für die optimalen Rahmenbedingungen zu sorgen, damit die Konflikte bearbeitet werden können.

Ich unterstütze die Konfliktparteien dabei, miteinander ins Gespräch zu kommen und deren Gesprächsbereitschaft aufrecht zu erhalten. Ich achte auf eine friedliche, faire und offene Kommunikation und darauf den Einigungsprozess zu fördern.

### Sie sind sich nicht sicher, ob Wirtschaftsmediation die richtige Methode für Ihren Konflikt ist?

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. In einem kostenlosen Vorgespräch informiere und berate ich Sie gerne.

### Informationen:



#### Susanne Görlitz

Zertifizierte Mediatorin, Wirtschaftsmediatorin, Systemischer Beraterin, Zertifizierte Psychologische Beraterin (VFP), Stimm- und Kommunikationstrainerin, Burnout- und Stresspräventionsberaterin

Mehr als 15 Jahre Erfahrung als Unternehmerin in zwei eigenen Dienstleistungsunternehmen, mehrere Jahre Führungstätigkeit im Bereich Personalentwicklung und Personalauswahl, Opern- und Konzertsängerin, Schauspielerin

### Informationen bei:



Görlitz & Görlitz Sachverständigen-Büro GbR  
Susanne Görlitz

Zur Vorburg 12  
42489 Wülfrath  
02058 – 77 52 094  
info@sachverstaendige-goerlitz.de  
[www.sachverstaendige-goerlitz.de](http://www.sachverstaendige-goerlitz.de)

### oder bei



Susanne Görlitz

Zur Vorburg 12  
42489 Wülfrath  
02058 – 78 87 299  
0170 – 49 40 433  
Stimm-Ich@t-online.de  
[www.goerlitz-stimmich.de](http://www.goerlitz-stimmich.de)